



	Telefonische Beratung	Online-Beratung	Stationäre Beratung	Basis-Check	Gebäude-Check	Brennwert-Check	Detail-Check (FMO)
Geeignet für	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer	Mieter, private Hauseigentümer, Wohnungseigentümer	Eigentümer und private Vermieter, die Einfluss auf Haustechnik und Gebäudehülle haben, ggf. auch Mieter	Betreiber eines Brennwertgeräts Achtung: Prüfung ausschließlich von Brennwertgeräten. Brennwertkessel ersichtlich im Schornsteinfegerprotokoll, Typenschild des Heizkessels, Gebrauchsanweisung.	Mieter, private Hauseigentümer, Bauherren, Wohnungseigentümer
Inhalte	Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand By Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand By Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand By Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)	Strom u. Wärmeverbrauch, Elektrogeräteausstattung sowie Einsparung durch geringe investive Maßnahmen	Basis Check plus Heizungsanlage, Gebäudehülle und Nutzbarkeit für erneuerbare Energien	Gas oder Heizöl Brennwertgeräte werden hinsichtlich ihrer optimalen Einstellung und Effizienz untersucht, dabei werden z.B. die Kondensatmenge und die Vor- und Rücklauftemperatur gemessen Achtung: Brennwert Check nur bei kalten Außentemperaturen durchführbar.	Erneuerbare Energien (Pelletheizung, Wärmepumpe, BHKW, Solares Heizen, Photovoltaik); Baulicher Wärmeschutz (Dach, Außenwand, Kellerdecke, Fenster, Wärmebrücke); Haustechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Regelung, Lüftung); Stromverbrauch (Effizienz Haushaltsgeräte, Beleuchtung, Stand By Verluste); Allgemein (Förderung, Eigenleistung, Nutzerverhalten, Wechsel Energieversorger)
Ablauf	telefonische Beratung	einloggen auf vzbv Homepage; Erhalt einer Bestätigungsmail; Zugang zu Online-Beratungsdialog	persönliche Beratung in der Beratungsstelle	Vor Ort Termin nach vorheriger Vereinbarung (Telefon/persönlich); Dauer ca. 1 Stunde	Vor Ort Termin nach vorheriger Vereinbarung (Telefon/persönlich); Dauer ca. 2 Stunden	zwei Vor Ort Termine nach vorheriger Vereinbarung für Anschluss und Abholung des Messgeräts; Dauer insgesamt ca. 2 Stunden	Vor Ort Beratung beim Verbraucher zu einem spezifischen Problem, das in der Stationären Beratung nicht geklärt werden konnte
Resultat	mündliche Handlungsempfehlung	schriftliche Kurzberatung	detaillierte und individuelle Handlungsempfehlung; Schritt für Schritt Erläuterung	standardisierter Kurzbericht per Post mit Check Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 2 Wochen	standardisierter Kurzbericht per Post mit Check Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 2 Wochen	z.T. standardisierter Bericht (kein Gutachten!) per Post mit Check Ergebnissen + Handlungsempfehlungen innerhalb von 4 Wochen	individueller Beratungsbericht per Post nach 12 Werktagen
Kosten	0800 – 809 802 400 (kostenfrei aus dem dt. Festnetz und für Mobilfunk)	www.verbraucherzentrale-energieberatung.de kostenfrei	5 Euro/30 min; 7,50 Euro/45 min; 10 Euro/60 min dank Förderung durch das BMWi *	10 Euro dank Förderung durch das BMWi	20 Euro dank Förderung durch das BMWi	30 Euro dank Förderung durch das BMWi	45 Euro dank Förderung durch das BMWi

*** Die stationäre Beratung im Main-Tauber-Kreis ist für Bürger des Kreises kostenfrei.**

aktualisiert
25.9.2013

Die unabhängigen Energieberater der Verbraucherzentrale helfen bei allen Fragen zum Energieverbrauch. Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind die Beratungsangebote kostenfrei. Mehr Informationen unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und für Mobilfunkteilnehmer) oder auf www.verbraucherzentrale-energieberatung.de.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages